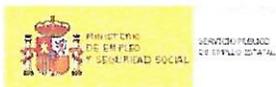




CERTIFICADO DE APROVECHAMIENTO



Otorgado a

DANIEL FAÑANAS PEREZ

(NIF **18171047N**)

Por su participación en el curso

**MANEJO DE TÉCNICAS Y HABILIDADES RELACIONALES
PARA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE TANATOPRAXIA.**

Expediente: **F110426AA**
Acción: **116**
Grupo: **3**



Realizado en el marco del Subsistema de Formación Profesional para el Empleo (Convocatoria 2011), financiado por el Servicio Público de Empleo Estatal, y organizado por la Federación Estatal de Actividades Diversas de Comisiones Obreras.



Fechas: **24/02/2012** al **16/03/2012**
Duración total: **120**
Modalidad: **MIXTA**

Rafael del Barrio Velasco
Secretario de Formación para el Empleo y Estudios
Federación Estatal de Actividades Diversas de CC.OO.

Nº Diploma : 3029433

CONTRATOS PROGRAMA ESTATALES

EXPEDIENTE: F110426AA

ACCIÓN FORMATIVA: **MANEJO DE TÉCNICAS Y HABILIDADES RELACIONALES PARA LA PRESTACION DE UN SERVICIO DE TANATOPRAXIA.**

CONTENIDOS.

- UD1. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN EL SERVICIO DE TANATOPRAXIA.**
1. LA COMUNICACIÓN, LOS PRINCIPALES ELEMENTOS QUE INTERVIENEN. **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.**
 2. BARRERAS Y ERRORES DE LA COMUNICACIÓN. ACTITUDES EN LA COMUNICACIÓN.
 3. EL LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL.
 4. LA COMUNICACIÓN APLICADA AL TRATO CON LOS FAMILIARES DEL DIFUNTO.
 5. INFORMACIÓN A FAMILIARES DEL DIFUNTO: ACOGIDA A FAMILIARES Y **DOLIENTES.** ATENCIÓN A LOS VISITANTES.
 6. **COMPORTAMIENTO** PROFESIONAL.
 7. IMAGEN DE LA **EMPRESA.**
 8. LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA: **QUÉ COMUNICAR Y A QUIÉN.** CONTENIDO DE LA COMUNICACIÓN. DIFERENTES NIVELES DE INFORMACIÓN. **DISPOSITIVOS Y HERRAMIENTAS** ORIENTADOS A LA CIRCULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.
 9. ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA: MEDIOS, **ESTRATEGIAS,** PERSONAS IMPLICADAS.
 10. EVALUACIÓN DEL SISTEMA: ASPECTOS QUE SE EVALÚAN. **MÉTODOS Y HERRAMIENTAS.**
- UD2. HABILIDADES PSICOSOCIALES RELACIONADAS CON LA MUERTE.**
1. **AFRONTAMIENTO** Y MANEJO DE CONFLICTOS EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA. ETIOLOGÍA. TIPOS. VALORACIÓN DE LOS CONFLICTOS. **GESTIÓN DE CONFLICTOS.**